



## Le DRM peut nuire à la satisfaction client

---

par Thibaut Stephan , le 04/01/2013 à 12:28

La publication du bilan annuel du distributeur de livres numériques Immatériel.fr apporte un nouvel éclairage sur l'attitude des lecteurs d'e-books vis-à-vis des DRM. En effet, la librairie en ligne, qui a enregistré une croissance de sa fréquentation de 130% en 2012, signale que l'ensemble des demandes de remboursements formulées par ses clients concernent des titres intégrant des DRM.

Les problèmes de compatibilité des DRM avec les terminaux utilisés par les clients sont donc à l'origine de toutes ces demandes de remboursement. Ce dysfonctionnement a contraint la plateforme Immatériel.fr à des efforts supplémentaires en matière d'affichage afin de mieux informer ses clients.

Source : Numerama

---

*Catégories : Distribution, Actu marché, Brève, Lecture numérique, Droit de l'information, Lecture numérique, Droit d'auteur, France*  
*Tags : e-book, lecture numérique, DRM*