



## **ETUDE SERDALAB**

### **SOMMAIRE**

# **« DEMATERIALISATION ET ECHANGES SECURISES : MARCHÉ ET BESOINS EN 2009-2010 »**

**PARUTION JUILLET 2009**

---

<b>REMERCIEMENTS .....</b>	
<b>METHODOLOGIE GENERALE.....</b>	
<b>SYNTHESE .....</b>	
<b>INTRODUCTION .....</b>	
<b>CHAP 1. L'ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE, LEGAL, ET NORMATIF DE LA DEMATERIALISATION .....</b>	
<b>1. LA CRISE ET SON IMPACT SUR LE MARCHÉ .....</b>	
1.1 LA RÉCESSION S'EST INSTALLÉE EN FRANCE EN 2009 .....	
1.2 L'IMPACT DE LA CRISE SUR LE MARCHÉ DE LA DÉMATÉRIALISATION .....	
<b>2. LE MARCHÉ DES TIC ET DU E-COMMERCE .....</b>	
2.1 RALENTISSEMENT DES DÉPENSES INFORMATIQUES MONDIALES .....	
2.2 LE MARCHÉ FRANÇAIS DES LOGICIELS ET SERVICES DEVRAIT RÉSISTER À LA CRISE EN 2009 .....	
2.3 LA PROGRESSION SOUTENUE DU E-COMMERCE FRANÇAIS FAVORISE LA CROISSANCE DES ÉCHANGES ÉLECTRONIQUES SÉCURISÉS .....	
<b>3. LES POLITIQUES PUBLIQUES EN MATIÈRE DE TIC .....</b>	
3.1 VOLONTÉ D'AUGMENTER LE BUDGET EUROPÉEN DE LA RECHERCHE.....	
3.2 LE PLAN NUMÉRIQUE 2012 D'ERIC BESSON .....	
3.3 LA MODERNISATION DE L'ÉTAT EST ENGAGÉE .....	

3.4 LES PROJETS R&D DU PÔLE DE COMPÉTITIVITÉ CAP DIGITAL .....	
Le projet Démat-factory .....	
<b>4. DEVELOPPEMENT DES BIBLIOTHEQUES ET DES LIBRAIRIES NUMERIQUES</b>	
4.1 EUROPEANA, LA BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE EUROPÉENNE .....	
4.2 GOOGLE BOOK SEARCH .....	
4.3 GALLICA 2 .....	
4.4 LA BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE MONDIALE .....	
<b>5. L'ENVIRONNEMENT LEGAL, REGLEMENTAIRE ET NORMATIF .....</b>	
5.1 LES LOIS ET DÉCRETS S'APPLIQUANT AUX DOCUMENTS ÉLECTRONIQUES .....	
5.1.1 Loi n°2000-230 du 13 mars 2000 : La reconnaissance légale du document numérique .....	
5.1.2 Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Economie Numérique (LCEN) .....	
5.1.3 Loi n°2008-561 du 17 juin 2008 portant réforme de la prescription en matière civile dans le secteur privé .....	
5.1.4 Loi n°2008-696 du 15 juillet 2008 relatives aux archives .....	
5.1.5 Loi n°2009-526 du 12 mai 2009 : La dématérialisation des bulletins de paie .....	
5.2 LES NORMES ET LABELS .....	
5.2.1 La norme NF Z42-013 de mars 2009 .....	
5.2.2 Les labels FNCT (Fédération Nationale des Tiers de Confiance) .....	
<b>6. LES DOMAINES D'APPLICATION ENTOURANT LA DEMATERIALISATION .....</b>	
6.1 DANS LA SPHÈRE PRIVÉE .....	
6.1.1 La facture électronique .....	
6.1.2 Le bulletin de salaire et le contrat de travail électronique .....	
6.1.3 Les relevés de comptes électroniques reconnus .....	
6.1.4 Les contrats d'assurance .....	
6.1.5 Le code civil reconnaît les envois électroniques recommandés et la lettre simple électronique le « cachet de la poste faisant foi » .....	
6.1.6 Le vote électronique .....	
6.1.7 Dématérialisation des archives notariales et des minutes des huissiers de justice .....	
6.2. DANS LA SPHÈRE PUBLIQUE .....	
6.2.1 La dématérialisation des procédures de passation des marchés publics (code des marchés publics) .....	
6.2.2 Dématérialisation des procédures administratives .....	
6.2.3 Dématérialisation de la comptabilité publique (« Helios ») .....	
6.2.4 Dématérialisation du contrôle de légalité .....	
6.3. LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL PAR LA CNIL .....	
<b>CHAP 2. LES ENJEUX ET LA MISE EN PLACE D'UN PROJET DE DEMATERIALISATION .....</b>	
<b>1. DEFINITIONS .....</b>	
1.1 DÉFINITIONS RELATIVES À LA DÉMATÉRIALISATION .....	
1.2 LES TYPES DE DOCUMENTS À DÉMATÉRIALISER .....	
<b>2. LES ENJEUX DE LA DEMATERIALISATION .....</b>	
<b>3. LA MISE EN PLACE D'UN PROJET DE DEMATERIALISATION .....</b>	
3.1 LE CHOIX DU PÉRIMÈTRE D'UN PROJET DE DÉMATÉRIALISATION DE DOCUMENTS ENTRANTS .....	

3.1.1	Analyse de l'existant.....
3.1.2	La mise en place d'un système d'archivage électronique (SAE) .....
3.1.3	La mise en place d'un pilote .....
3.1.4	Déploiement du projet.....
3.1.5	Audit.....
3.2	LE PROCESSUS DE NUMÉRISATION .....
3.3	ACHAT DE SCANNERS.....
3.4	LE CERTIFICAT ÉLECTRONIQUE ET LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE POUR LA SÉCURISATION DES ÉCHANGES .....
3.5	L'HORODATAGE.....
3.6	LES FORMATS D'ARCHIVAGE ÉLECTRONIQUE.....
3.7	LES SUPPORTS DE STOCKAGE POUR L'ARCHIVAGE ÉLECTRONIQUE.....
3.7.1	Les supports magnétiques.....
3.7.2	Le coffre-fort électronique.....
3.7.3	Les supports optiques.....
3.8	LES STANDARDS ET PROTOCOLES D'ÉCHANGE DE DONNÉES .....
3.8.1	L'EDI (Electronic Data Interchange).....
3.8.2	L'ebXML .....

## **CHAP 3. LE MARCHÉ FRANÇAIS DE LA DEMATERIALISATION ET SES ACTEURS.....**

### **1. LE MARCHÉ FRANÇAIS DE LA DEMATERIALISATION.....**

1.1	UN MARCHÉ EN PROGRESSION DE 9% .....
1.2	PART DE CHAQUE SEGMENT : LES INTÉGRATEURS GAGNENT DU TERRAIN .....
1.3	LES ÉDITEURS DE LOGICIELS REPRÉSENTENT UN QUART DU MARCHÉ EN NOMBRE D'ACTEURS ET SEULEMENT 15% EN CA.....

### **2. ANALYSE DÉTAILLÉE PAR SEGMENT .....**

2.1	LES ÉDITEURS DE SOLUTIONS LOGICIELLES .....
2.1.1	Les éditeurs de logiciels de Ged/Gestion de contenu.....
2.1.2	Les éditeurs de logiciels de Lad/Rad/OCR/ICR.....
2.1.3	Les éditeurs de BPM (gestion des processus métier) .....
2.1.4	Les éditeurs de logiciels de numérisation (pilotes de scanners).....
2.2	LES ÉDITEURS DE PLATEFORMES DE DÉMATÉRIALISATION.....
2.2.1	Les éditeurs de plateformes de dématérialisation pour le secteur public.....
2.2.2	Les éditeurs de plateformes de dématérialisation des documents de gestion .....
2.2.3	Les éditeurs de plateformes de dématérialisation des factures en forte progression .....
2.2.4	Les éditeurs de solutions d'échange de données informatisées (EDI).....
2.3	LES PRESTATAIRES DE SERVICES EN DÉMATÉRIALISATION .....
2.3.1	Les opérateurs de services globaux.....
2.3.2	Les prestataires en archivage.....
2.3.3	Les prestataires spécialisés.....
2.3.4	Les prestataires de services du courrier .....
2.4	LES TIERS DE CONFIANCE .....
2.4.1	Les autorités de certification .....
2.3.4	Autres tiers de confiance .....
2.5	LES SOCIÉTÉS DE CONSEIL ET D'ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE.....
2.6	LES INTÉGRATEURS ET SOCIÉTÉS DE SERVICES EN INGÉNIERIE INFORMATIQUE (SSII) .....
2.7	LES FABRICANTS DE SCANNERS .....

2.8 LES DISTRIBUTEURS DE MATÉRIELS ET DE LOGICIELS .....

**3. LES EVOLUTIONS MAJEURES DU MARCHÉ .....**

3.1 Les offres packagées matériels-logiciels se développent.....

3.2 Les solutions en mode Saas (ou ASP) se multiplient .....

3.3 La dématérialisation des bulletins de paie : un nouveau marché.....

3.4 La dématérialisation des documents patrimoniaux se développe.....

3.5 Les solutions de dématérialisation pour les PME .....

3.6 La dématérialisation des factures en forte croissance.....

3.7 La dématérialisation du courrier entrant.....

**CHAP 4. ANALYSE DES BESOINS EN DEMATERIALISATION**

**1. METHODOLOGIE ET DESCRIPTION DE L'ECHANTILLON DE L'ENQUETE QUANTITATIVE**

1.1 STRUCTURE PUBLIQUE/PRIVÉE/ASSOCIATIVE DE L'ÉCHANTILLON .....

1.2 TAILLE DES ORGANISATIONS INTERROGÉES .....

1.3 SECTEUR D'ACTIVITÉ DE L'ÉCHANTILLON .....

1.5 FONCTION DES RÉPONDANTS.....

**2. ETAT DES LIEUX DE LA DEMATERIALISATION DANS LES ORGANISATIONSERREUR ! SIGNET NON DEFINI.**

2.1 LA DÉMATÉRIALISATION DES DOCUMENTS ET/OU DES ÉCHANGES EST UNE RÉALITÉ  
DANS PLUS DE LA MOITIÉ DES ORGANISATIONS INTERROGÉES .....

2.2 L'AMÉLIORATION DU PARTAGE ET DE LA CIRCULATION DE L'INFORMATION EST LA  
PRINCIPALE MOTIVATION À LA DÉMATÉRIALISATION .....

2.3 39% DES ORGANISATIONS INTERROGÉES ONT QUANTIFIÉ LES GAINS APPORTÉS PAR LA  
DÉMATÉRIALISATION.....

2.4 LES FREINS À LA DÉMATÉRIALISATION.....

**3. LE PERIMETRE DE LA DEMATERIALISATION .....**

3.1 LES DOCUMENTS COMPTABLES ET FINANCIERS SONT LES PREMIERS DOCUMENTS  
DÉMATÉRIALISÉS.....

3.2 LA DÉMATÉRIALISATION COMPREND EN PARTIE DES DOCUMENTS À VALEUR PROBANTE  
POUR 56% DES ORGANISATIONS INTERROGÉES.....

3.3 59% DES ORGANISATIONS INTERROGÉES ONT MIS EN PLACE DES TECHNOLOGIES  
POUR SÉCURISER LEURS ÉCHANGES ÉLECTRONIQUES.....

**4. LA MISE EN ŒUVRE DE LA DEMATERIALISATION.....**

4.1 LA DIRECTION GÉNÉRALE EST LE PLUS SOUVENT DÉCISIONNAIRE DANS LES PROJETS  
DE DÉMATÉRIALISATION.....

4.2 61% DES ORGANISATIONS INTERROGÉES CONSACRENT MOINS DE 60 000 EUROS À LA  
DÉMATÉRIALISATION.....

4.3 DURÉE D'UN PROJET DE DÉMATÉRIALISATION : PLUS DE DEUX ANS, EN MOYENNE .....

4.4 LA DÉMATÉRIALISATION DES DOCUMENTS PAPIER .....

4.4.1 Les caractéristiques de la chaîne de numérisation.....

4.4.2 La dématérialisation des documents papier est le plus souvent internalisée, et ce, à toutes les étapes  
du processus.....

4.4.3 Les solutions de Ged sont les solutions les plus utilisées en aval de la numérisation.....

4.4.4 Pourquoi les organisations externalisent la dématérialisation ?.....

4.4.5 Les organisations externalisent le plus souvent la numérisation .....

4.5 LES ÉCHANGES SÉCURISÉS .....

4.5.1 Le courrier électronique : principal mode d'échange des documents .....

4.5.2 Les solutions de Ged sont les plus utilisées pour échanger les informations.....

4.5.3 Les organisations interrogées font appel le plus souvent à un prestataire de services de confiance.....

**5. LES PROJETS DE DEMATERIALISATION .....**

5.1 DES PROJETS DE DÉMATÉRIALISATION EN FORTE CROISSANCE.....

5.2 LA CRISE ENTRAÎNE UN REPORT DES PROJETS POUR UN TIERS DES ORGANISATIONS  
INTERROGÉES.....

**6. LA NOTORIETE DES ACTEURS DE LA DEMATERIALISATION .....**

6.1 LA NOTORIÉTÉ DES PRESTATAIRES DE SERVICES.....

6.2 LA NOTORIÉTÉ DES TIERS DE CONFIANCE .....

6.3 LA NOTORIÉTÉ DES ÉDITEURS DE SOLUTIONS LOGICIELLES DE RAD/LAD/OCR/ICR.....

5.4 LA NOTORIÉTÉ DES ÉDITEURS DE PLATEFORMES DE DÉMATÉRIALISATION.....

**7. RETOUR D'EXPERIENCE : LA DEMATERIALISATION A L'OFPPRA.....**

7.1 L'ORGANISATION DE L'OFPPRA .....

7.2 LES OBJECTIFS DU PROJET DE DÉMATÉRIALISATION.....

7.3 DESCRIPTION DE LA CHAÎNE DE NUMÉRISATION.....

**CONCLUSION .....**

**CHAP 5. ANNEXES.....**

**ANNEXE 1 : LISTE DES ACTEURS CITES.....**

**ANNEXE 2 : CHARTE D'ETHIQUE SERDALAB**

**BIBLIOGRAPHIE.....**

**WEBOGRAPHIE .....**

**GLOSSAIRE .....**