

serdaLAB et VCM Conseil présentent

Le **Premier Outil** en ligne  
pour bâtir le **Business Case**  
et **calculer le ROI**  
de votre **projet documentaire**

**Vous avez un projet lié à la gestion de vos documents ?**

**Archivage, dématérialisation, gestion électronique de documents...  
serdaLAB vous accompagne tout au long de votre projet :**

- **Mesurez les risques et les carences de votre projet;**
- **Définissez les conséquences techniques et organisationnelles de votre projet;**
- **Gagnez en visibilité sur le ROI et les bénéfices qualitatifs de votre projet.**

**Garantissez la faisabilité de votre projet en capitalisant sur 27 ans d'expérience du groupe serda dans l'étude et la conduite de projets documentaires, ainsi que sur l'expertise de VCM Conseil en matière de performance des systèmes d'information.**



Compte tenu de la complexité des projets documentaires, le retour sur investissement revêt aujourd'hui une dimension transversale car il implique à la fois des données quantitatives et qualitatives, avec des conséquences tant financières qu'humaines. Ce contexte rend indispensable un véritable Business case intégrant des calculs et ratios précis.

## Qu'est-ce que le Business Case ?

Le Business Case est une méthode modernisée des anciennes "fiches d'investissement" ou de "calcul de ROI". La démarche est plus globale et se décline tout au long du projet.

Le Business Case est une proposition structurée, qui marque un changement dans la conduite des affaires, changement justifié en termes de coûts et bénéfices, constituant ainsi un prérequis nécessaire pour toute initiation de projets de grande envergure.

Le business case met en avant l'objectif du projet : il énumère les raisons pour lesquelles le projet a été initié, les bénéfices attendus, les options à considérer (avec les facteurs de rejet ou d'approbation expliquant la prise en compte ou non de chaque option), les coûts prévisibles, l'analyse des carences et les risques supputés.

Le business case permet de justifier un projet : il sera examiné non seulement au début du lancement (faut-il ou ne faut-il pas réaliser le projet ?), mais aussi de façon régulière tout au long de sa mise en œuvre.

## Notre méthode

**Evaluez gratuitement l'alignement stratégique de votre projet.**

**1** **Connectez-vous à l'adresse suivante : <http://serdalab.com/etude/roi>**

- Remplissez le formulaire de demande puis enregistrez-vous;
- Téléchargez le mode d'emploi;
- Collectez et préparez vos données afin de remplir notre questionnaire;
- Nous transférons vos données dans notre Applicatif Business Case (ABC);
- Un consultant Serda et un économiste VCM Conseil étudient votre Business Case.

**2** **Vous recevez :**

- Un rapport complet sous forme de slides prêts à l'emploi;
- Les analyses du consultant et de l'économiste en charge de votre projet;
- Le positionnement de votre projet par rapport à d'autres projets similaires;
- Une heure de conférence téléphonique avec notre équipe projet.

# Les Résultats

A l'issue de notre analyse, vous disposez de :

- L'alignement de votre projet avec la stratégie de votre entreprise;
- Les bénéfices du projet;
- Les risques du projet;
- La contribution du projet au capital immatériel de votre entreprise;
- L'analyse financière et le retour sur investissement;
- La synthèse du projet et nos recommandations.

Vous maîtrisez l'investissement et les coûts de votre projet, en connaissance de cause.



4 exemples d'analyse de votre Business Case

# Le Coût

La 1ère partie "Votre alignement stratégique" est gratuite et sans engagement.

Ensuite, vous vous inscrivez en ligne pour la démarche complète de Business Case et de ROI : connectez-vous sur [www.serdalab.com/etude/ROI](http://www.serdalab.com/etude/ROI)

Le coût : 1500 € HT

Le Business Case peut également être effectué sur mesure chez vous : prestation sur devis.

## Groupe Serda-Archimag

Créé en 1985, le groupe Serda-Archimag capitalise sur 27 années d'expérience et d'expertise dans les domaines de l'organisation de la Mémoire et du Savoir dans les entreprises et les organisations publiques : gestion de contenu, archivage électronique, dématérialisation, records management, veille, documentation, bibliothèque.

### serdaLAB

serdaLAB, le laboratoire de veille, d'études et de prospective du groupe Serda-Archimag, propose trois activités :

- Editions d'études de marché multiclients;
- Prestations d'études ou de veille sur mesure;
- Veille sur les marchés du management de l'information.

### VCM

VCM Conseil accompagne ses clients dans la mise en œuvre d'un pilotage de la performance de leurs systèmes d'information dans une logique de retour sur investissement immédiat.

Cabinet de conseil en organisation et management, constitué d'experts en économie des systèmes d'information, VCM Conseil est fondé sur des systèmes experts rodés. En amont des grands chantiers système d'information, VCM Conseil intervient pour anticiper les gains et les bénéfices attendus.

En aval des décisions d'investissement dans les systèmes d'information, VCM Conseil accompagne ses clients pour identifier les gisements d'économie.

Enfin, VCM Conseil assiste ses clients pour mesurer et piloter la performance du système d'information au quotidien.



[serdalab.com](http://serdalab.com)

Pour tout contact :

Virginie Boillet - Responsable des Etudes serdaLAB

+33 1 445 345 00 - [infos@serda.com](mailto:infos@serda.com)

24, rue de Milan. F-75009 Paris